



Wir suchen

Sie

Das **Klinikum Christophsbad** ist ein zentral gelegenes, modernes Plankrankenhaus im baden-württembergischen Göppingen mit einer über 165-jährigen Tradition. Es besteht aus sieben sektorübergreifenden Kliniken im ambulanten, teil- und vollstationären Bereich und dem Christophsheim mit insgesamt 975 Betten. Ebenfalls zum Klinikum Christophsbad gehört die orthopädische Rehaklinik Bad Boll. Die Klinikgruppe bildet somit das Dach für umfassende, ganzheitliche und interdisziplinäre Versorgungskonzepte und beschäftigt insgesamt rund 1.500 Mitarbeiter. Unser Unternehmen ist nach KTQ zertifiziert.

Für unsere IT-Abteilung im Klinikum Christophsbad in Göppingen suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit** und zunächst befristeter Anstellung für 2 Jahre einen

Mitarbeiter (m/w/d) First Level Support

Ihre Aufgaben

- Annehmen, Qualifizieren, Bearbeiten und Koordinieren von Mitarbeiteranfragen und Störungen sowie Eskalieren von Fehlerbehandlungen bzw. Anwenderanforderungen an den Second Level Support
- Situationsgemäßes Dokumentieren der einzelnen Bearbeitungsschritte im zentralen Ticketsystem
- Überwachen unserer Systemumgebung mit der Monitoring Lösung Check_MK
- Bewerten und Beheben von gemeldeten Fehlern in enger Abstimmung mit dem Second Level Support
- Installieren und Konfigurieren von Fat- und Thin-Clients, Mobile Devices (Handys, Tablets etc.), Druckersystemen und Durchführen von Wartungsarbeiten

Ihre Fähigkeiten

- Abgeschlossene IT- oder IT-nahe technische Ausbildung
- Breites IT-technisches Grundwissen und sicherer Umgang mit Microsoft-Produkten
- Zwei bis drei Jahre Berufserfahrung im o.g. Aufgabengebiet wäre wünschenswert
- Bereitschaft, sich in neue Fachgebiete einzuarbeiten
- Hohes Qualitätsbewusstsein und ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über einen gültigen Führerschein der Klasse B (alt 3)

Wir bieten

- Ein interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet
- Ein gutes Arbeitsklima in einem kompetenten und motivierten Team
- Mitarbeit in einem dynamischen und interdisziplinären Team

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Abteilungsleiter Herr Steffen Zeiss unter Tel.-Nr. 07161 601-9729 oder per E-mail: steffen.zeiss@christophsbad.de

 **KLINIKUM CHRISTOPHSBAD**
 Faurndauer Str. 6-28
 73035 Göppingen
www.christophsbad.de

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte an:
 Klinikum Christophsbad
 Bereichsleiter Personal, Herr Gutt
 Postfach 840, 73008 Göppingen
 oder per E-Mail*: personal@christophsbad.de



*Mit Zusendung Ihrer Bewerbung in elektronischer Form, stimmen Sie der Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten zur Bearbeitung und Berücksichtigung Ihrer Bewerbung im Bewerbungsprozess ausdrücklich zu. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an personal@christophsbad.de widerrufen. Ihre Bewerbung wird nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bzw. bei Erfüllung des Zwecks der Speicherung, automatisch gelöscht.