

Sehr geehrte Patient*innen,

das Christophsbad bietet seinen Patient*innen Medizin und Pflege auf höchstem Niveau. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information. Unsere Mitarbeitende geben für die ihnen anvertrauten kranken Menschen ihr Bestes.

Doch niemand ist perfekt. Sollten Sie also Beschwerden, Fragen oder Vorschläge haben, können Sie Ihr Anliegen direkt mit Pflegekräften und Ärzt*innen Ihrer Station besprechen.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den unabhängigen Patientenfürsprecher des Christophsbad zu wenden.

Die Aufgaben des Patientenfürsprechers sind vielfältig. Er ist da, um z. B.

- Erfahrungen, Lob und Beschwerden der Patient*innen und deren Angehörigen entgegenzunehmen und in geeigneter Form weiterzuleiten
- Fragen zu beantworten (z. B. zu den Rechten von Patient*innen)
- bei Problemen zwischen Patient*innen und Klinikpersonal zu vermitteln
- über geeignete Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten zu informieren etc.

Der Patientenfürsprecher behandeln alle Informationen vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht. Er arbeitet ehrenamtlich und ist an keine Weisungen gebunden.

Die Beratung erfolgt im individuell vereinbarten persönlichen Gespräch (auch am Krankenbett), telefonisch oder schriftlich. Die jeweiligen Sprechstunden vor Ort in 2021 entnehmen Sie bitte diesem Flyer.

PATIENTENFÜRSPRECHER



Dieter Kress

Patientenfürsprecher
für alle Patient*innen
des Christophsbad

KONTAKT

Dieter Kress
Obere Birke 5
72138 Kirchentellinsfurt

Anmeldung unter der **Tel.-Nr.: 07121 - 68147**
(mit Anrufbeantworter) oder per
E-Mail: dieter.kress@dieterkress.de

Sprechstunden im Christophsbad

Raum der Klinikseelsorge (Zi. 22, Haus 23, EG),
dienstags von 15.00 bis 17.00 Uhr an folgenden
Tagen:

12. Januar 2021	13. Juli 2021
09. Februar 2021	10. August 2021
09. März 2021	14. September 2021
13. April 2021	12. Oktober 2021
11. Mai 2021	09. November 2021
08. Juni 2021	14. Dezember 2021

Weitere Termine nach direkter Vereinbarung
mit dem Patientenfürsprecher.

IBB-STELLE
INFORMATIONEN-, BERATUNGS-
UND BESCHWERDESTELLE FÜR
PSYCHISCH KRANKE MENSCHEN
UND DEREN ANGEHÖRIGE IM
LANDKREIS GÖPPINGEN

KONTAKT

IBB-Stelle Göppingen
Kreissozialamt
Schillerplatz 8/1
73033 Göppingen

Tel: 07161 / 202 -9746 (mit Anrufbeantworter)
E-Mail: team@ibb-goeppingen.de



Sehr geehrte Patient*innen,

bitte scheuen Sie sich nicht, bei Beschwerden oder Fragen mit unseren Mitarbeitenden oder dem Patientenfürsprecher Kontakt aufzunehmen. Ihre Informationen sind für uns sehr wichtig und wertvoll, denn Sie helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Ihr

Klinikum Christophsbad



CHRISTOPHSBAD

WEGE FINDEN
- WEGE GEHEN



Patientenfürsprecher im Christophsbad

**Kontaktdaten
und Erreichbarkeit**

in 2021