

Sehr geehrte Patient\*innen,

das Christophsbad bietet seinen Patient\*innen Medizin und Pflege auf höchstem Niveau. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information. Unsere Mitarbeitende geben für die ihnen anvertrauten kranken Menschen ihr Bestes.

Doch niemand ist perfekt. Sollten Sie also Beschwerden, Fragen oder Vorschläge haben, können Sie Ihr Anliegen direkt mit Pflegekräften und Ärzt\*innen Ihrer Station besprechen.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den unabhängigen Patientenfürsprecher des Christophsbad zu wenden.

Die Aufgaben des Patientenfürsprechers sind vielfältig. Er ist da, um z. B.

- Erfahrungen, Lob und Beschwerden der Patient\*innen und deren Angehörigen entgegenzunehmen und in geeigneter Form weiterzuleiten
- Fragen zu beantworten (z. B. zu den Rechten von Patient\*innen)
- bei Problemen zwischen Patient\*innen und Klinikpersonal zu vermitteln
- über geeignete Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten zu informieren etc.

Der Patientenfürsprecher behandeln alle Informationen vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht. Er arbeitet ehrenamtlich und ist an keine Weisungen gebunden.

Die Beratung erfolgt im individuell vereinbarten persönlichen Gespräch (auch am Krankenbett), telefonisch oder schriftlich. Die jeweiligen Sprechstunden vor Ort in 2021 entnehmen Sie bitte diesem Flyer.

## PATIENTENFÜRSPRECHER



Dieter Kress

Patientenfürsprecher  
für alle Patient\*innen  
des Christophsbad

## KONTAKT

Dieter Kress  
Obere Birke 5  
72138 Kirchentellinsfurt

Anmeldung unter der **Tel.-Nr.: 07121-68147**  
(mit Anrufbeantworter) oder per  
**E-Mail: [dieter.kress@dieterkress.de](mailto:dieter.kress@dieterkress.de)**

## Sprechstunden im Christophsbad

Raum der Klinikseelsorge (Zi. 22, Haus 23, EG),  
dienstags von 15.00 bis 17.00 Uhr an folgenden  
Tagen:

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 11. Januar 2022  | 12. Juli 2022      |
| 08. Februar 2022 | 09. August 2022    |
| 08. März 2022    | 13. September 2022 |
| 12. April 2022   | 11. Oktober 2022   |
| 10. Mai 2022     | 08. November 2022  |
| 14. Juni 2022    | 13. Dezember 2022  |

Weitere Termine nach direkter Vereinbarung mit dem Patientenfürsprecher.

IBB-STELLE  
INFORMATIONEN-, BERATUNGS-  
UND BESCHWERDESTELLE FÜR  
PSYCHISCH KRANKE MENSCHEN  
UND DEREN ANGEHÖRIGE IM  
LANDKREIS GÖPPINGEN

## KONTAKT

IBB-Stelle Göppingen  
Kreissozialamt  
Schillerplatz 8/1  
73033 Göppingen

Tel: 07161 / 202 -9746 (mit Anrufbeantworter)

E-Mail: [team@ibb-goeppingen.de](mailto:team@ibb-goeppingen.de)



Sehr geehrte Patient\*innen,

bitte scheuen Sie sich nicht, bei Beschwerden oder Fragen mit unseren Mitarbeitenden oder dem Patientenfürsprecher Kontakt aufzunehmen. Ihre Informationen sind für uns sehr wichtig und wertvoll, denn Sie helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Ihr

Klinikum Christophsbad



# Christophsbad

Klinikgruppe

WEGE FINDEN  
- WEGE GEHEN



## Patientenfürsprecher im Christophsbad

Kontaktdaten  
und Erreichbarkeit

in 2022