

Sehr geehrte Patient*innen,
sehr geehrte Heimbewohner*innen,

das Klinikum Christophsbad und das Christophsheim bieten seinen Patient*innen und Heimbewohner*innen Medizin und Pflege auf höchstem Niveau. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information. Unsere Mitarbeitenden geben für die ihnen anvertrauten kranken Menschen ihr Bestes.

Doch niemand ist perfekt. Sollten Sie also Beschwerden, Fragen oder Vorschläge haben, können Sie Ihr Anliegen direkt mit Pflegekräften und Ärzt*innen Ihrer Station besprechen.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die unabhängigen Patientenfürsprecher zu wenden. Die Aufgaben der Patientenfürsprecher sind vielfältig. Sie sind da, um z. B.

- Erfahrungen, Lob und Beschwerden der Patient*innen und Heimbewohner*innen sowie deren Angehörigen entgegenzunehmen und in geeigneter Form weiterzuleiten
- Fragen zu beantworten (z. B. zu den Rechten von Patient*innen und Heimbewohner*innen)
- bei Problemen zwischen Patient*innen bzw. Heimbewohner*innen und ihrem Betreuungspersonal zu vermitteln
- über geeignete Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten zu informieren etc.

Die Patientenfürsprecher behandeln alle Informationen vertraulich und unterliegen der Schweigepflicht. Sie arbeiten ehrenamtlich und sind an keine Weisungen gebunden.

Die Beratung erfolgt im individuell vereinbarten persönlichen Gespräch (auch am Krankenbett), telefonisch oder schriftlich. Die jeweiligen Sprechstunden vor Ort entnehmen Sie bitte diesem Flyer.

Patientenfürsprecher



Dieter Kress

Patientenfürsprecher im
Klinikum Christophsbad
und im Christophsheim

Kontakt

Dieter Kress
Obere Birke 5
72138 Kirchentellinsfurt

Anmeldung unter der **Tel.-Nr.: 07121 68147** (mit Anrufbeantworter) oder per
E-Mail: dieter.kress@dieterkress.de

Sprechstunden im Klinikum Christophsbad

Raum der Klinikseelsorge (Zi. 22, Haus 23, EG), diens-
tags von 15:00 bis 17:00 Uhr an folgenden Tagen:

10. Januar 2022	11. Juli 2023
14. Februar 2023	08. August 2023
14. März 2023	12. September 2023
11. April 2023	10. Oktober 2023
09. Mai 2023	14. November 2023
13. Juni 2023	12. Dezember 2023

Weitere Termine nach direkter Vereinbarung mit dem Patientenfürsprecher.

Patientenfürsprecher

Dr. Gerth Döring

Patientenfürsprecher für alle psychisch kranken Patient*innen im Klinikum Christophsbad, Christophsheim und im Landkreis Göppingen

Kontakt

Mobil: 0157 - 3021 8808 & 0172 - 841 1503

E-Mail: gerth.doering@t-online.de
team@ibb-goeppingen.de

Internet: <https://www.ibb-goeppingen.de>

Termine für ein Treffen finden nach Vereinbarung statt. Auf Wunsch kommen wir auch dorthin, wo Sie uns treffen möchten.

Sehr geehrte Patient*innen und Heimbewohner*innen,

bitte scheuen Sie sich nicht, bei Beschwerden oder Fragen mit unseren Mitarbeitenden oder den Patientenfürsprechern Kontakt aufzunehmen. Ihre Informationen sind für uns sehr wichtig und wertvoll, denn Sie helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Ihre
Christophsbad Klinikgruppe



Wege finden – Wege gehen

Patientenfürsprecher

Kontaktdaten
und Erreichbarkeit

in 2023